

Правила поведения законных представителей несовершеннолетних пациентов / пациентов, сопровождающих лиц в ООО «КлиНика»

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с федеральным законом №323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент, сопровождающие лица обязаны соблюдать настоящие правила (ст.27 п.3 федерального закона №323-ФЗ).

3. Законным представителям несовершеннолетнего пациента/пациентам и сопровождающим их лицам обязаны в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, пожарной безопасности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников ООО «КлиНика», пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения огнестрельное, травматическое, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

- находиться в служебных помещениях без разрешения;

- курить в здании и на крыльце, плевать;

- играть в азартные игры в здании и на территории;

- бросать на пол, в раковины и унитазы вату, салфетки, упаковки;

- выплевывать на пол и приклеивать к стенам жевательную резинку;

- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону;

- бегать, прыгать, шуметь, хлопать дверями, ставить детей в грязной обуви на скамейки, лавочки и диваны;

- оставлять малолетних детей без присмотра;

- выносить из помещений документы, полученные для ознакомления;

- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

- размещать в помещениях и на территории объявления без разрешения администрации;

- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;

- выполнять в помещениях функции торговых агентов, представителей и находиться в иных коммерческих целях;

- находиться в помещениях, медицинских кабинетах в верхней одежде, грязной обуви;

- вход (проход) с животными;

- пользоваться служебным телефоном;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданию;
- запрещается доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и территории сотрудниками правоохранительных органов;

С целью недопущения нарушений в здании ведется видеонаблюдение.

4. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент, сопровождающее лицо обязаны проявлять вежливое, доброжелательное отношение к сотрудникам ООО «КлиНика». При некорректном поведении, оскорблениях, грубых высказываниях в адрес персонала, врач имеет право отказать законному представителю несовершеннолетнего пациента/пациенту в наблюдении и лечении (кроме экстренных случаев).

5. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент, сопровождающее лицо обязаны проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим законным представителям несовершеннолетних пациентов/пациентам, сопровождающим лицам.

6. Пациент обязан бережно относиться к имуществу ООО «КлиНика».

7. В холодное время года законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент, сопровождающие лица обязаны оставить верхнюю одежду в гардеробе.

8. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент, сопровождающее лицо обязаны соблюдать санитарно-противоэпидемический режим (вход в режимные кабинеты в бахилах или в сменной обуви).

9. Категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований или консультации врача.

10. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент должен прибыть на приём к врачу за 5-10 минут до назначенного времени. В случае невозможности явки на прием по уважительной причине законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент обязан заранее предупредить об этом работников регистратуры.

11. В случае опоздания более чем на 10 минут, законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент может быть принят врачом только при наличии свободных мест в расписании. Для изменения времени приема законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент должен обратиться в регистратуру.

12. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент должен сообщить контактный телефон при оформлении электронной карты. При отказе предоставления данной информации администрация ООО «КлиНика» снимает с себя ответственность за невозможность оповещения пациента об отмене приема врача.

13. Законному представителю несовершеннолетнего пациента/пациенту, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, может быть отказано в приеме.

14. Законному представителю несовершеннолетнего пациента/пациенту, сопровождающему лицу необходимо соблюдать очередность, пропускать лиц, нуждающихся в оказании неотложной медицинской помощи, медицинских работников.

15. Нахождение сопровождающих законного представителя несовершеннолетнего пациента/пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

16. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент, сопровождающее лицо обязаны соблюдать установленный в учреждении регламент работы персонала, выполнять предписания лечащего врача, соблюдать рекомендуемую диету, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания.

17. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент обязан давать врачу полную информацию о здоровье, перенесенных болезнях, методах лечения, аллергических реакциях. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент должен знать, что сознательное искажение информации о здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления.

18. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент обязан заполнить предложенный медицинским работником бланк «Добровольного информированного согласия» на проведение медицинского вмешательства (исследование или лечение).

19. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент может получить результаты исследований, больничный лист, рецепты, другие документы регистратуры только от представителя паспорта или иного документа удостоверяющего его личность.

20. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент обязан добросовестно выполнять рекомендованные на маршрутном листе методы подготовки к обследованию. При невыполнении рекомендованной подготовки медицинский работник может отказать в проведении обследования, так как в этом случае велика вероятность получения неточного результата обследования.

21. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент обязан являться на процедуры, лечение, повторные и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время.

22. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент обязан выполнять требования сотрудников ООО «Клиника», не противоречащие настоящим правилам